



# WIST JE DAT?



## Doeltreffende aanpassingen:

- zijn aanpassingen die ervoor zorgen dat mensen met een beperking, net als ieder ander, kunnen deelnemen aan de maatschappij.

## Naar gelang de behoefte:

- betekent dat iemand met een beperking zelf moet aangeven welke aanpassing nodig is, en dat de aanbieder moet samen met die persoon kijken welke oplossing het beste werkt.



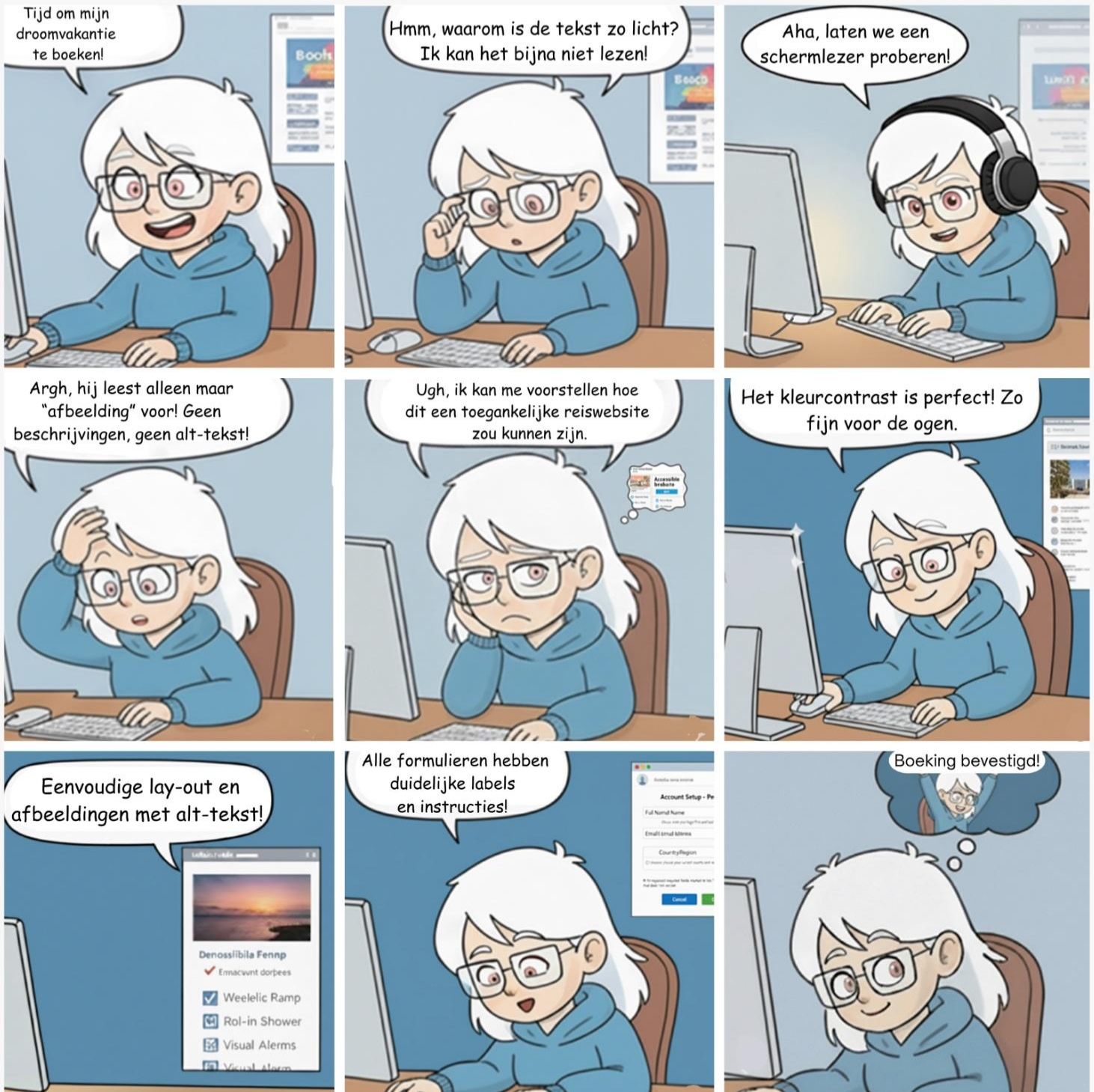
## Onevenredige belasting:

- soms kost een aanpassing te veel geld of maakt het de werk voor de medewerkers te moeilijk. In dat geval kan het zijn dat deze niet haalbaar is.

Artikel 2, lid 1, van de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte

**Zorg ervoor dat je bedrijf, producten en diensten zo toegankelijk mogelijk zijn. Kleine aanpassingen kunnen al een groot verschil maken, met als resultaat tevreden klanten en een groter bereik. Voor meer informatie, zie: [www.tourismlabrotterdam.nl](http://www.tourismlabrotterdam.nl)**

# KNELPUNTEN BIJ DIGITALE TOEGANKELIJKHEID



Zorg ervoor dat tekst opvalt ten opzichte van de achtergrond



Ondersteun video/audio met ondertiteling of geschreven tekst



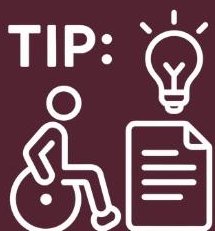
Zorg ervoor dat alle functies bereikbaar zijn zonder muis



Geef korte, beschrijvende tekst bij alle beelden



# KNELPUNTEN BIJ INFORMATIE TOEGANKELIJKHEID



**TIP:**

Zorg dat informatie over toegankelijkheid altijd duidelijk en volledig beschikbaar is. Toegankelijkheid betekent niet alleen dat voorzieningen er zijn, maar ook dat mensen vooraf weten wát er mogelijk is en hoe ze zich kunnen voorbereiden. Toegankelijkheidsinformatie mag geen verborgen schat zijn.

# SAMEN NAAR BEWUST EN TOEGANKELIJK TOERISME!



✉ [ultlab.rotterdam@inholland.nl](mailto:ultlab.rotterdam@inholland.nl)

🌐 [www.tourismlabrotterdam.nl](http://www.tourismlabrotterdam.nl)

📷 [tourismlabrotterdam](https://www.instagram.com/tourismlabrotterdam)

🏠 [Urban Leisure & Tourism Lab Rotterdam](https://www.urbanleisureandtourismlabrotterdam.nl)



Urban Leisure  
& Tourism Lab  
Rotterdam

# DID YOU KNOW?

## Effective adjustments:

- are adjustments that ensure people with disabilities can participate in society just like everyone else.

## According to the need:

- means that a person with a disability must indicate which adjustment is needed, and that the provider must work together with that person to determine which solution works best.



## Disproportionate burden:

- sometimes an adjustment is too expensive or makes the work too difficult for the staff. In that case, it may not be doable.

Article 2, paragraph 1, of the Equal Treatment on the Basis of Disability or Chronic Illness Act

**However, make your business, products and services accessible wherever possible: small adjustments can make a big difference, leading to satisfied customers and a wider reach. For more information, see: [www.tourismlabrotterdam.nl](http://www.tourismlabrotterdam.nl).**

# PROBLEMS FACING DIGITAL ACCESSIBILITY



Make sure text stands out from the background



Support video/audio with captions or written text



Ensure all functions can be accessed without a mouse



Provide short, descriptive text for all visuals



# PROBLEMS FACING INFORMATION ACCESSIBILITY



**TIP:**

Make sure that information about accessibility is always clear and fully available. Accessibility does not only mean that facilities are in place, but also that people know in advance what is possible and how they can prepare. Accessibility information shouldn't be a hidden treasure.

# TOGETHER TOWARDS CONSCIOUS AND ACCESSIBLE TOURISM!



✉ [ultlab.rotterdam@inholland.nl](mailto:ultlab.rotterdam@inholland.nl)

🌐 [www.tourismlabrotterdam.nl](http://www.tourismlabrotterdam.nl)

📷 [tourismlabrotterdam](https://www.instagram.com/tourismlabrotterdam)

🏢 [Urban Leisure & Tourism Lab Rotterdam](https://www.linkedin.com/company/urban-leisure-tourism-lab-rotterdam)



Urban Leisure  
& Tourism Lab  
Rotterdam