



Afstuderen met impact aan het Urban Leisure & Tourism Lab Rotterdam (ULT Lab)

Het [Urban Leisure & Tourism Lab Rotterdam](#) biedt studenten een bijzonder afstudeertraject. Het is één van de zogeheten Living Labs die [Inholland](#) rijk is, gevestigd in Rotterdam-Zuid. Het lab is [ENoLL](#) geaccrediteerd. Een traject aan het lab verschilt van reguliere afstudeertrajecten en past daardoor bij sommige studenten juist beter.

Afstuderen vindt vaak plaats door bij een enkele opdrachtgever te werken aan een (zo goed als) afgebakend probleem. Het Urban Leisure & Tourism Lab Rotterdam biedt studenten een meer open traject. Studenten doen aan het lab praktische ervaring op met ontwerpend onderzoek; ze werken aan reële, urgente, complexe stedelijke vraagstukken in Rotterdam; bouwen een breed professioneel netwerk op in verschillende disciplines en sectoren en dragen bij aan maatschappelijke impact.

Hieronder staat beschreven waarin dit proces verschilt van een regulier afstudeertraject; wat er vanuit de eigen opleiding en afstudeerbegeleiders verwacht wordt en wat het lab wel en niet te bieden heeft. Het document beschrijft daarmee wat een student en begeleider kunnen verwachten.

1. Verschil met de standaardroute

Meestal zoekt een student een bedrijf met een probleem. De student voert toegepast onderzoek uit en komt met een advies, oplossing of ontwerp – al dan niet getest. In het lab begint de student vanuit een actueel, maatschappelijk thema dat meerdere stakeholders raakt: opdrachten zijn in het begin niet volledig gedefinieerd, maar worden al ontwerpend en onderzoekend nader afgebakend.

De student voert het onderzoek uit in samenwerking met de onderzoekers van het lab, lokale organisaties, bewoners, ondernemers en bestuurders (de zogeheten *quadruple helix*). Het lab is hierin een netwerkorganisatie die verschillende stakeholders en samenwerkingspartner verbindt: een dynamische, interdisciplinaire context.

De student sluit zich aan bij een groep van 10-15 medestudenten van verschillende opleidingen (denk aan: Tourism Management, Rechten, Creative Business, Sociaal Juridische Dienstverlening, Landscape & Environment Management, Integrale Veiligheidskunde).

De studenten werken aan stedelijke en maatschappelijke vraagstukken die verband houden met het lectoraat [New Urban Tourism](#) van [Ko Koens](#). Ze werken met partnerorganisaties en lokale experts. De student formuleert diens eigen onderzoeksvragen in samenwerking en overleg met de begeleider van hun eigen opleiding, stakeholders en de coaches en onderzoekers van het lab.

Het proces is minder lineair, meer verkennend en omvat ontwerpend en interveniërend onderzoeken.

2. De rol van het ULT Lab Rotterdam: wat we bieden

Begeleiding en coaching door medewerkers van het lab (met een focus op ontwerpend onderzoek en interdisciplinaire samenwerking).

Training in de basis van co-design, ontwerpend onderzoek en participatieve methoden. Dit zijn methoden, technieken en instrumenten die vaak geen deel uitmaken van reguliere onderwijsprogramma's.

Toegang tot een uitgebreid netwerk van belanghebbenden: lokale overheden, maatschappelijke organisaties, bedrijven en onderzoekpartners in bijvoorbeeld rechten, toerisme, stedenbouw en maatschappelijk werk.

Community learning: studenten maken deel uit van een interdisciplinaire groep die kennis en feedback deelt. Tijdens studiodagen ontvangen ze feedback van diverse stakeholders en bouwen ze een netwerk op. Onderzoeksresultaten dragen bij aan de lokale gemeenschap en lopend onderzoek. Concepten worden, waar mogelijk, gerealiseerd (zie bijvoorbeeld de muurschildering [Mi Lobi Zuid](#) en het [Hinkelpad bij Carnissepoort](#)).

Belangrijk om te beseffen: het Lab is géén traditionele opdrachtgever. Een student wordt bijna altijd gekoppeld aan één of meerdere samenwerkingspartners van het lab. Soms gebeurt dit voorafgaand aan het afstudeertraject, soms tijdens. Het lab faciliteert en begeleidt het ontwerpend onderzoek; ziet toe op de voorwaarden waaronder dit gebeurt en draagt zorg voor de continuering van de uiteenlopende concepten. Studenten bouwen vaak voort op elkaars werk en inzichten, waardoor een traject soms eindigt met een concept, soms een uitgevoerde, geteste interventie (of: beroepsproduct) en soms met een evaluatie van een interventie.

3. De rol van het thuisprogramma en begeleiders

Het thuisprogramma is verantwoordelijk voor het afstudeerproces, de begeleiding op basis van de afstudeercriteria en de beoordeling van de student. Dit betekent dat de student een afstudeerbegeleider toegewezen krijgt vanuit diens eigen opleiding.

Deze begeleider regelmatig overlegt met de student en bewaakt de academische standaarden, de opleiding-specifieke vereisten en de onderzoekskwaliteit. Begeleiders kunnen lab-coaches raadplegen voor inhoud buiten hun expertise, maar behouden de eindverantwoordelijkheid. Begeleiders stemmen regelmatig af met de lab-coaches om ervoor te zorgen dat eventuele vragen/opmerkingen over het proces tijdig aan de orde worden gesteld. Ook zijn ze welkom op de zogeheten studiodagen waar studenten hun voortgang presenteren.

Studenten ontvangen instructie van hun eigen opleiding over hun specifieke afstudeerproces, criteria en beoordeling. Het lab stelt zich graag op de hoogte van de vereisten en biedt *ook aan begeleiders* toegang tot de onderzoeksomgeving van het lab. Zo wordt de expertise van het lab breder gedeeld en ontstaat een samenwerkingsmodel waarin begeleiding wordt verrijkt door peer learning en co-creatie.

Het ULT Lab biedt studenten aanvullende training in ontwerpend onderzoek (zie paragraaf 2). Deze training vormt een aanvulling op, maar is geen vervanging voor de programma-specifieke methodologische begeleiding.

De eindbeoordeling blijft de verantwoordelijkheid van het thuisprogramma, conform de eigen afstudeereisen en criteria. Lab-coaches geven feedback, maar zijn niet de beoordelende instantie.

4. Welke studenten passen bij het lab?

De werkwijze van het lab vraagt veel van de zelfstandigheid van de student. Het is daarom belangrijk dat ze de volgende kenmerken bezitten óf graag willen ontwikkelen:

- Bereidheid om een afstudeertraject met een open einde aan te gaan en de onzekerheid die dat met zich mee kan brengen het hoofd te bieden.
- Zelf goed initiatief kunnen nemen; zelfstandig handelen en goed aangesloten te communiceren met verschillende stakeholders. Het lab ondersteunt hierin.
- Kunnen reflecteren op de voortgang van het proces en hierover een continue, open dialoog te voeren met de coaches van het lab.
- Bij willen dragen aan de collectieve leergemeenschap in het Lab – iedereen leer van elkaar.

Het lab is niet geschikt als *last minute* optie omdat er geen andere afstudeerplek beschikbaar was.